

NEWS RELEASE

2026年6月9日

株式会社アイシンが開発・提供する

意思疎通支援システム「YYSystem」の販売パートナー契約を締結

～ 聴覚障がい者支援・多言語翻訳・AI 議事録で、コミュニケーションのバリアフリー化を実現 ～

株式会社岐阜文芸社（本社：岐阜県岐阜市、代表取締役：飯尾 賢、以下当社）は、株式会社アイシン（本社：愛知県刈谷市、代表取締役社長：吉田 守孝、以下アイシン）が開発・提供する意思疎通支援システム「YYSystem（ワイワイシステム）」の販売パートナー契約を締結し、岐阜県および中部地域を中心に、同システムの販売・導入支援サービスを本格的に開始します。



アイシンが開発した本システムは、発話や環境音をリアルタイムに「見える化」する独自アルゴリズムをコアとしており、人工知能（AI）を活用して、会話の文字起こしと多言語翻訳（31 言語に対応）を、スマートフォンやディスプレイに表示することができます。アイシン社内で働く約 300 名の聴覚障がいのある従業員の声を起点に開発されたサービスであり、現在は聴覚障がいのある方への支援にとどまらず、外国人や高齢者の方々との接客対応、会議の議事録作成など、幅広いシーンで活用されています。アプリの累計ダウンロード数は 300 万件を超え、全国 250 を超える法人・自治体に導入されるとともに、グッドデザイン金賞（2023 年）、Golden Pin Design Award ベストデザイン賞（2024 年）など、国内外で高く評価されています。

2024 年 4 月に施行された改正障害者差別解消法により、民間事業者にも「合理的配慮の提供」が義務付けられ、自治体・企業の窓口や接客の現場では、聴覚障がいのある方や外国人の方への対応を、より丁寧かつ確実にを行うことが求められています。

当社はこれまで印刷事業を核に、情報を正確かつ心を込めて伝えるためのソリューションを提供してまいりました。経営理念として掲げる『心豊かなコミュニケーション社会の実現』のもと、言語や障がいの壁を越えた情報伝達支援に長年取り組んでおり、当社が目指す姿と本システムが提供する価値が深く合致することから、今回の契約締結に至りました。

今後は、自治体・医療機関・教育機関・宿泊観光業・製造業など幅広い業種・業態のお客様に対し、本システムの導入をご提案してまいります。また、当社の印刷・デジタルマーケティング支援事業との連携により、導入企業様のコミュニケーション環境の整備をワンストップでご支援し、地域における『心が通うコミュニケーション社会』の実現に向けて邁進してまいります。

※ 本リリースに記載のダウンロード数、導入企業・自治体数、対応言語数、受賞歴などは、本プレスリリース発信日時時点の情報です。

■ 参考情報

YYSystem 公式サイト <https://yysystem.com/>

当社オリジナルチラシ <https://www.bungeisya.co.jp/pdf/YYSystem2026.pdf>

